

La revue universitaire des Sciences de l'Éducation



Assempe



ISSN 0258 5774

N°24 - 2024

ASSEMPE

“Promouvoir et diffuser la recherche en éducation”

ADMINISTRATION ET REDACTION DE LA REVUE ASSEMPE

ADMINISTRATION

Revue semestrielle des Sciences de l'Éducation créée en 1974, éditée par EDUCI (Université Félix Houphouët-Boigny de Cocody).

REDACTEUR EN CHEF : YEO Soungari, Maître de Conférences, IREEP /université felix houphouët-boigny

COMITE SCIENTIFIQUE ET DE LECTURE

- AKA ADOU, (Professeur Titulaire, Université Félix Houphouët-Boigny de Cocody, Côte d'Ivoire)
- KEI Mathias (Professeur Titulaire, Université Félix Houphouët-Boigny de Cocody, Côte d'Ivoire)
- ANON NGUESSAN (Professeur Titulaire, Université Félix Houphouët-Boigny de Cocody, Côte d'Ivoire)
- FADIGA KANVALY (Professeur Titulaire, Ecole Normale Supérieure, Abidjan)
- KOUDOU OPADOU (Professeur Titulaire, Ecole Normale Supérieure, Abidjan, Côte d'Ivoire)
- G B O N G U E (Professeur Titulaire, I P N E T P A b i d j a n)
- ASKA KOUADIO (Professeur Titulaire, Université Félix Houphouët-Boigny de Cocody, Côte d'Ivoire)
- AZOH François Joseph, Professeur Titulaire, Ecole Normale Supérieure, A b i d j a n , Côte d'Ivoire)
- YAPO YAPI (Professeur Titulaire, Ecole Normale Supérieure, Abidjan, Côte d'Ivoire)
- ETTIEN ASSOA (Maitre de Conférences, Université Félix Houphouët-Boigny de Cocody, Côte d'Ivoire)

COMITE SCIENTIFIQUE INTERNATIONAL

- Pr PORTELANCE (Professeur Titulaire, UQTR, Canada)
- Pr GEORGES KPAZAI (Professeur Titulaire, Université Laurentian, Canada)
- Pr CHRISTIAN DELOVER (Professeur Titulaire, Université du Hainaut à Mons de Belgique)
- Pr JOSE LUIS WOLFS (Professeur Titulaire, Université Libre de Belgique)

COMITE DE REDACTION

- Dr BLAISE N'GUETTA KABLAN
- Dr N'GORAN KOUASSI
- Dr N'GORAN N'FAISSO FRANK STEPHANE
- Dr YA KOUAME INES
- Dr OUATTARA MOHAMED TIDIANE
- Dr GUEHI ROSE-GISELE
- Dr GBAYORO ZEREGBE,
- Dr NDEDE FLORENCE

Contact : ASSEMPE

IREEP (Institut de Recherche, d'Expérimentation et d'Enseignement en Pédagogie, Université Félix Houphouët-Boigny de Cocody)

08 BP 42 Abidjan 08

Tel: + 225 07087983 86/ +2250141 02870 0/ +225 06 00 23 91/

+225 010170727 2/ +225 010244260 5/ + 2 2 5 0 7 0 7 0 5 6 8 7 0

E-mail: revueireep@yahoo.fr

ISSN 0258 5774/ Dépôt légal N°404

SOMMAIRE

Option éditoriale	5
1- YA KOUAMÉ Akissi Inès , Usages possibles des services de l'application Whatsapp dans les pratiques pédagogiques à l'Université Félix Houphouët-Boigny.....	7-19
2- ASSAMIN Assamin Amédée , Déterminants du choix des filières de formation chez des étudiants de l'Institut National de Formation Sociale à Abidjan.....	20-28
3- KOFFI Kouakou Innocent , Modélisation de la médiation pour accompagner l'enseignement des fractions en mathématique en classe de sixième en cote d'ivoire.....	29-40
4- Alias Kablan, Georges Kpazaï , Pour une approche holistique des catégories de conceptualisation de la pensée critique en formation universitaire.....	41-54
5- Bancketh Kodja, A. F., Mandoumou, P., Georges Kpazaï , Intention éducative et enseignement de l'éducation physique et sportive en République du Congo : un regard critique.....	55-64
6- BAMBA Seydou , Précocité maternelle et précarité des besoins sociaux et éducatifs des enfants nés de filles-mères dans la commune de Yopougon.....	65-74
7- SOUMAHORO Loulou Nan Gomathy, MENZAN Kouakou Rodolphe, N'GORAN Nfaissoh Franck Stephane , Représentations sociales de la COVID-19 et comportements à risque chez des étudiants de l'Université Félix Houphouët Boigny d'Abidjan.....	75-84

OPTION EDITORIALE

Les revues spécifiques au domaine des Sciences de l'Éducation sont rares et leur nombre est très limité. C'est pourquoi, pour pallier cette insuffisance, nous avons transformé le bulletin universitaire de pédagogie dénommée ASSEMPE (qui signifie en langue Akan, bonne nouvelle mais qui reprend surtout l'acrostiche d'Assemblée Pédagogique.), en une revue scientifique.

La revue ASSEMPE de l'IREEP (Institut de Recherches d'Études et d'Expérimentation en Pédagogie) publie donc exclusivement les travaux de recherche en Sciences de l'Éducation. Les textes qui sont retenus par le comité scientifique sont publiés sur décision de l'administration et de la rédaction de la revue. Les manuscrits doivent être des articles originaux n'ayant pas fait l'objet d'une publication antérieure. Les avis et opinions scientifiques émis dans les articles n'engagent que leurs propres auteurs. Les articles que notre revue publie doivent respecter les normes éditoriales suivantes :

1- Le volume d'un article

Le volume d'un article soumis à la revue ASSEMPE pour publication ne doit pas dépasser 20 pages.

Interlignes : 1.5. Taille 12.

Police : Times New Roman

2- Ordre logique du texte

- Un titre concis en caractère d'imprimerie et en gras.
- Pour chaque auteur, une notice comprenant :
 - Nom et Prénoms,
 - Le rattachement institutionnel,
 - L'adresse électronique
- Un **résumé** en français, traduit en anglais, qui ne doit pas dépasser 10 lignes et qui devra être différent du premier paragraphe du texte. Il doit notamment énoncer l'objectif poursuivi par l'auteur.

• **Mots clés**

• **Abstract**

• **Keywords**

• **Introduction**

• **Développement**

• **Bibliographie**

Il s'agit ici de citer les sources consultées ou citées. Dans la bibliographie, à la fin du manuscrit, les références classées par ordre alphabétique seront présentées selon les normes suivantes :

- pour un livre : Nom, initiaux des prénoms, année d'édition, titre du livre (en italique), lieu d'édition, édition, nombre de pages.

- Pour un article : Nom, initiaux des prénoms, année d'édition, titre de la revue (en italique), numéro, lieu d'édition, édition, indication des pages occupées par l'article dans la revue.

Les rapports et les documents inédits, d'intérêt scientifique peuvent être cités.

3- Présentation des notes

La rédaction n'admet que des notes en bas de page. Les notes en fin de texte ne sont pas tolérées. Les citations et les termes étrangers sont en italique et entre guillemets. Les titres d'articles sont entre griffes. Les titres d'ouvrages et de revues sont en italique.

Les références bibliographiques en bas de page se présentent de la manière suivante : Prénoms

(on peut les abréger par leurs initiaux) et nom de l'auteur, *Titre de l'ouvrage*

NB : La rédaction se réserve le droit de retourner à leurs auteurs les manuscrits qui ne seront pas conformes à ces orientations.

4- Instructions aux auteurs

Les manuscrits en deux exemplaires, sous forme électronique et sur papier sont à envoyer au comité de rédaction.

Cette revue s'autofinçant, elle a besoin d'une participation de chaque auteur pour faire face aux problèmes financiers qui se poseraient quant à la lecture des articles et à la mise en train de la revue.

USAGES POSSIBLES DES SERVICES DE L'APPLICATION WHATSAPP DANS LES PRATIQUES PÉDAGOGIQUES À L'UNIVERSITÉ FÉLIX HOUPHOUËT-BOIGNY

YA KOUAMÉ Akissi Inès

Université Félix HOUPHOUËT-BOIGNY
Institut de Recherche, d'Expérimentation et d'Enseignement en Pédagogie (IREEP)
yaines85@gmail.com

RÉSUMÉ

Cette étude vise à connaître les usages possibles des services de WhatsApp dans les pratiques pédagogiques à l'université Félix Houphouët-Boigny (UFHB). Cette étude s'inscrit dans une approche mixte de type descriptif avec un échantillon de 147 enseignants-chercheurs de l'Université Houphouët-Boigny. Un questionnaire, élaboré via Google Forms et un guide d'entretien, conduit à partir de WhatsApp constituent les outils de collecte des données. Ces données recueillies sont traitées à partir de Excel 2016 et SPSS 26 et ont révélé les aspects suivants : le rôle de WhatsApp dans le quotidien, les échanges avec les étudiants sur WhatsApp, les échanges avec les collègues sur WhatsApp, l'utilité de WhatsApp dans les pratiques pédagogiques, l'utilisation de WhatsApp sur un appareil numérique, l'utilisation de WhatsApp pour le partage de fichiers dans les pratiques pédagogiques.

Mots-clés : Usages possibles ; services de WhatsApp ; pratiques pédagogiques ; Université Félix Houphouët-Boigny

ABSTRACT

This study aims to understand the possible uses of WhatsApp services in educational practices at Félix Houphouët-Boigny University (UFHB). This study is part of a mixed descriptive approach with a sample of 147 teacher-researchers from Houphouët-Boigny University. A questionnaire, developed via Google Forms and an interview guide, conducted using WhatsApp, constitute the data collection tools. This collected data is processed using Excel 2016 and SPSS 26 and revealed the following aspects: the role of WhatsApp in daily life, exchanges with students on WhatsApp, exchanges with colleagues on WhatsApp, the usefulness of WhatsApp in teaching practices, using WhatsApp on a digital device, using WhatsApp for file sharing in teaching practices.

Keywords: Possible uses; WhatsApp services; teaching practices ; Félix Houphouët-Boigny University

I- INTRODUCTION

Dans un contexte d'amélioration des conditions de vie des populations à travers le monde, les Etats membres des nations unies optent pour un nouveau programme en septembre 2015 : celui de Transformer le monde. Le Programme de développement durable à l'horizon 2030 est initié et fixe 17 objectifs de développement durable (ODD) à réaliser par tous les pays et toutes les parties prenantes à l'horizon 2030 (NU, 2023). De ces 17 objectifs, celui consacré à l'éducation porte un intérêt particulier dans le contexte de ce travail : « Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie. »

En effet, la perspective de l'ODD 4 tient compte des nouveaux défis de l'éducation, en termes d'inclusion, d'équité. Cet objectif vise également l'intégration des TIC dans l'éducation-formation (Equipe du Rapport mondial sur l'éducation, 2020), évoquée *déjà* dans les déclarations de Incheon (2015) et Qingdao (2015). La crise sanitaire mondiale survenue en 2019, renforce cette idée d'intégration des TIC dans l'éducation, vu les nombreuses conséquences négatives que cela a eues sur la scolarité de nombreux *élèves et étudiants*. On dénombre, dans 188 pays, la suppression d'écoles à l'échelle nationale, touchant plus de 1,5 milliard d'enfants et de jeunes. Plus des deux tiers des pays ont mis en place une plateforme nationale d'enseignement à distance, mais les pays à faibles revenus ne sont que 30 % à l'avoir fait. Avant la crise de Covid-19, le phénomène de l'exclusion numérique concernait déjà près d'un tiers des jeunes dans le monde (NU, 2020). La Covid-19 montre les faiblesses des systèmes éducatifs, notamment en Côte d'Ivoire, d'où l'urgence de revoir le mode d'enseignement. Même si le slogan « Ecoles fermées, cahiers ouverts » a été initié pour sauver l'école d'une année blanche, cela s'est fait avec beaucoup de difficultés vu la faiblesse du dispositif matériel et infrastructurel (e-Learning Africa, 2020).

En ce qui concerne l'enseignement supérieur, s'il y a une volonté d'intégrer les TIC dans les habitudes pédagogiques et si des actions ont été menées dans ce sens avec la création de l'Université Virtuelle de Côte d'Ivoire en 2015 (UVCI), les mesures d'accompagnement tardent, quant à elles, à appuyer ces vœux pieux pour les autres universités publiques, en particulier l'Université Félix Houphouët-Boigny (UFHB). Ces difficultés sont relatives à un climat numérique délétère, notamment par l'absence de médiathèque, d'Internet au sein de l'université, de salles informatiques, de capacités d'accueil qui tiennent comptent des étudiants orientés chaque année et de formations e-learning des enseignants (Bogui, 2008 ; Mian, 2017 ; Djede & Adon, 2021).

Bien que ces facteurs demeurent des enjeux pour la numérisation des pratiques pédagogiques à l'UFHB, des actions ont été entreprises depuis la Covid-19. Au sein de certains départements, une formation à la plateforme Teams d'enseignants-chercheurs a été initiée mais sans être poursuivie. Les enseignants ont trouvé comme palliatives, des plateformes telles que Zoom, Google Meet et des applications mobiles telles que WhatsApp et Facebook, beaucoup plus accessibles pour les étudiants et pour eux (Ya Kouamé *a*, 2023).

WhatsApp se positionne comme un outil important dans le contexte d'enseignement/formation à l'Université Félix Houphouët-Boigny. Même si plusieurs enseignants de l'UFHB ne sont pas encore convaincus de l'apport de WhatsApp dans les pratiques pédagogiques, certains comprennent les potentialités présentes dans cette plateforme utilisable dans la formation des apprenants (Ya Kouamé *b*, 2023). Ce travail est articulé autour de deux points essentiels : la première partie consacrée au cadre théorique et méthodologique avec la problématique, la théorie de référence, l'échantillonnage et les outils de collecte et d'analyse des données et la seconde concerne les résultats et la discussion.

II- PROBLÉMATIQUE

Depuis la Covid-19 qui a transformé la vie des hommes à travers le monde entier, presque tous les domaines de la vie sont digitalisés. Cette crise sanitaire a fait prendre conscience aux hommes, la nécessité d'intégrer les TIC à leur quotidien. Ceci est le cas du secteur de l'éducation/formation qui expérimente les TIC comme de véritables instruments au service de l'apprentissage et de la formation (Cornu & Veran, 2014). Plusieurs plateformes sont créées pour assurer la formation hybride (en présentiel comme en ligne), telles que Zoom, Skype, Moodle et Microsoft Teams. Cependant, ces plateformes demeurent encore un luxe dans nombre de pays. Comme alternative, des applications comme Facebook, WhatsApp sont mobilisées (Komis & al., 2013 ; Abodohou, 2020 ; Peraya, 2022).

WhatsApp est une application de messagerie de téléphone mobile, utilisée à partir d'Internet pour l'envoi des messages et le transfert des documents à des personnes ou groupes, pour des notes vocales et des appels vidéo. Elle est conçue pour fonctionner sur plusieurs plateformes informatiques et fournit un système de messagerie instantanée chiffrée de bout en bout aussi bien via les réseaux de téléphonie mobile que par Internet. L'application est créée en 2009 par Jean Koum et Bryan Acton, deux anciens employés de la société américaine Yahoo avec pour objectif de remplacer le SMS. WhatsApp remporte un grand succès au tournant des années 2010 et est utilisée par plus de deux milliards de personnes en 2020. En février 2014, WhatsApp est acquis par Facebook devenue aujourd'hui Meta Platforms. WhatsApp constitue l'application de communication la plus vulgarisée et revêt un caractère essentiel, pour les populations dans environ 138 pays avec des milliards de messages, de vidéo, de documents et de fichiers physiques et audio partagés, à travers le monde (Montesino, 2017 ; Ghliss, 2020 ; Palmieri, 2021).

Aujourd'hui, elle représente le troisième réseau social le plus utilisé au monde derrière Facebook et YouTube, avec 2 millions d'utilisateurs (Statista, 2024). Les multiples formes d'échanges, à travers WhatsApp, sont les plus priorisées pour interagir au quotidien. WhatsApp est devenue incontournable pour toutes les catégories d'âge : jeunes et adultes qui disposent d'un téléphone Android, une tablette ou un ordinateur. Cette application est également un important instrument pour la formation (Montesino, 2017 ; Maguet & Ward, 2020 ; Nkwanui, 2021 ; Boumazguida, 2022 ; Unesco Digital, 2023).

L'application mobile de messagerie instantanée WhatsApp fait ses preuves dans certaines parties du monde, notamment en Afrique de l'Ouest où elle est perçue comme une innovation pédagogique attendue au sein de l'établissement universitaire, un changement de paradigme de l'enseignement, une nouvelle manière pour les enseignants de communiquer leur savoir et de se faire comprendre. D'un autre point de vue, WhatsApp a contribué en Afrique à la facilitation de l'apprentissage collaboratif par la participation de ses usagers à consommer mais aussi à créer du contenu et par la construction d'une communauté de savoirs visant à aider les étudiants à s'approprier des connaissances dans une démarche de construction collective (Tiemtoré, 2022 ; Dounla, 2022 ; Ya Kouamé b, 2023).

WhatsApp se positionne comme l'un des réseaux sociaux les plus utilisés dans le monde par les utilisateurs-trices Android. Il est classé deuxième dans le monde, après Instagram, à être utilisé par les 16-64 ans, avec en moyenne 17h06mn d'utilisation par mois (Digital Report, 2024). Les services proposés par WhatsApp sont aussi divers que variés et connaissent, au fil des années, des améliorations (Bremme, 2021 ; CREAMI – ANCREMI, 2022). Les principales fonctionnalités¹ que l'on trouve de cette application s'étendent sur dix (10) points : Messagerie instantanée qui facilite la communication et le maintien des relations avec la famille, les amis, des groupes de personnes qui vivent éloignées les unes, des autres, en temps réel par l'usage des messages texte, des images, des vidéos et des fichiers. Ceci est pareil pour les appels vocaux et vidéos, assez pratiques pour des personnes qui, à travers le monde entrent en interaction.

La troisième fonctionnalité porte sur les groupes WhatsApp. Ce sont des groupes de discussion rassemblant plusieurs personnes (environ 256 membres) en même temps ; ceux-ci sont maniables parce que les administrateurs ont la latitude d'y faire toutes sortes d'actions. Il y a également le statut. C'est un service qui permet de partager avec les contacts des choses chères à l'utilisateur-trices (événements heureux, malheureux, convictions, pensées, etc) soit par des images, des vidéos, des pensées. WhatsApp Web est une fonction destinée aux utilisateurs de l'application sur ordinateur ou ceux qui utilisent le clavier pour saisir les messages.

La fonction de WhatsApp Business est créée pour les entreprises dans le but de rendre actives les communications avec les clients. WhatsApp leur permet d'utiliser les catalogues de produits, les étiquettes d'expédition, toutes informations utiles de l'entreprise pour améliorer les communications avec les clients. A travers ce service, il est possible de créer des outils de réponse automatique afin de répondre aux messages des clients à toute heure. Le chiffrement de bout en bout favorise la protection de la vie privée des utilisateurs ; la communication se passe exclusivement entre les destinataires et les expéditeurs, loin des pirates et des espions.

1- <https://www.whatsapp.com/>

Avec la fonction traduction, il est plus facile de communiquer pendant des voyages et converser avec des proches qui parlent différentes langues. WhatsApp stories est une fonctionnalité qui favorise le partage des photos, des vidéos avec ses contacts, expirant après 24 heures. Enfin, le service WhatsApp Pay est créé pour faciliter les transactions financières entre utilisateurs ; il est disponible dans un certain nombre de pays (Laflamme, 2006 ; Beuscart, Dagiral & Parasie, 2019).

La Côte d'Ivoire, s'est inscrite dans cette dynamique d'intégration des TIC dans l'éducation/formation, avant la survenue de la Covid-19. En 2015, est créée l'Université Virtuelle de Côte d'Ivoire (UVCI), en vue de promouvoir cette action. La situation du numérique en Côte d'Ivoire va véritablement éclore avec la période Covid qui a engendré le confinement (Djede & Adon, 2021). En effet, les enseignants-chercheurs des universités de Côte d'Ivoire ne sont pas formés aux MOOC (Boleguin & al. *In* Djede & Adon, 2021). Les universités ivoiriennes sont encore à la traîne parce qu'elles ne disposent pas encore de plateforme numérique de collaboration. Même si elles évoluent avec des difficultés pour intégrer les TIC dans l'enseignement supérieur (Djede & Adon, 2021), des efforts sont faits en vue d'habituer les acteurs de cette institution à ces changements. Plusieurs applications et plateformes sont donc utilisées dans la promotion de l'apprentissage à distance (Holo & Koné, 2022). Cependant, Holo & al. (2019) montrent que les applications telles que WhatsApp et Facebook remportent du succès auprès des étudiants.

WhatsApp se présente comme une application plurivalente de messagerie instantanée qui propose plusieurs et diverses fonctionnalités, dans le but de favoriser les échanges avec les personnes proches : amis, famille, entreprises, clients. Celles-ci se présentent comme utiles, nécessaires, pensées pour toutes les formes d'échanges dans plusieurs domaines de la vie. WhatsApp a permis, en Côte d'Ivoire, d'assurer la continuité pédagogique dans les universités publiques en période de confinement (Ya Kouamé a, 2023). Depuis, WhatsApp est presque incontournable dans les pratiques pédagogiques à l'Université Félix HOUPHOUËT-BOIGNY (Ya Kouamé b, 2023).

De ce fait, comment les services de l'application mobile WhatsApp sont utilisés dans les pratiques pédagogiques à l'Université Félix Houphouët-Boigny ?

L'objectif de cette étude est de connaître les usages des services possibles de WhatsApp dans les pratiques pédagogiques à l'Université Félix Houphouët-Boigny. De cet objectif général, découlent les objectifs spécifiques suivants : Identifier le rôle de WhatsApp dans le quotidien des enseignants- Décrire l'utilité de WhatsApp dans les pratiques pédagogiques- Montrer l'usage de WhatsApp dans les relations enseignants-chercheurs et étudiants.

Théorie : le structuro-fonctionnalisme

Le structuro-fonctionnalisme, tel que décrit par Parsons, permet d'appréhender l'objet d'étude en partant de l'analyse des structures de la société, dans sa globalité et à la compréhension des fonctions présentes dans cette même société. Dans le contexte de cette étude, le structuro-fonctionnalisme permet de cerner dans le cadre général des pratiques pédagogiques à l'UFHB, l'utilité des services que propose l'application mobile WhatsApp et l'utilisation qu'en font les enseignants-chercheurs dans les pratiques pédagogiques.

III- MÉTHODOLOGIE

Site

L'enquête a été réalisée à l'Université Félix HOUPHOUËT-BOIGNY (UFHB), spécifiquement à l'Institut de Recherche, d'Expérimentation et d'Enseignement en Pédagogie (IREEP). Elle s'est déroulée de juillet 2022 à fin mai 2023 auprès des enseignants-chercheurs. Sur la base du mail listing de l'IREEP, un questionnaire a été élaboré sur Google Forms et envoyé aux enseignants via leur adresse électronique. Cette étude s'intéresse à l'environnement d'apprentissage, spécialement à l'aspect pédagogique dans le milieu universitaire. La population d'étude tient compte des treize (13) Unités de Formation et de Recherche (UFR) et des Instituts que compose l'institution.

Échantillonnage

L'échantillonnage est basé sur la population d'enseignants-chercheurs, répartis principalement sur les 13 unités de formation et de recherche (UFR). Tous les enseignants-chercheurs et chercheurs, quels que soient l'âge, le grade, le département ou l'institut, affiliés à ces UFR, sont concernés par ce travail de recherche. Avec la technique de commodité, ce sont 147 enseignants-chercheurs qui ont répondu aux questionnaires qui leur ont été envoyés.

Ce sont 29 femmes et 118 hommes qui ont participé à cette retraite. La grande majorité des enseignants-chercheurs interrogés se situent dans les tranches d'âge de [35- 45ans[et [45-55ans[. Les années d'expérience que comptent ces enseignants se trouvent dans les intervalles suivants : [0-5ans[; [5-10ans[; [10-15ans[; [20ans et plus[. Les enseignants participants sont dispersés dans les UFR Biosciences (8), Information, communication et art (7), Langues, littératures et civilisations (33), Mathématiques et informatiques (2), Sciences criminelles (3), Sciences de l'homme et de la société (25), Sciences de la terre et des ressources minières (7), Sciences des structures de la matière et de technologie (7), Sciences économiques et gestion (8), Sciences juridiques, administratives et publiques (4), Sciences médicales (37), Sciences pharmaceutiques et biologiques (6).

En ce qui concerne les entretiens, 40 enseignants-chercheurs ont été mis à contribution. Essentiellement, ceux des UFR ayant moins participé au questionnaire, ont été privilégiés.

Outils de collecte et d'analyse des données

Les instruments de collecte des données prennent en compte la grille de lecture pour la recherche documentaire menée sur les paramètres, les fonctionnalités et autres mises à jour de WhatsApp, le questionnaire pour l'enquête-interrogation et dont le contenu se rapporte au rôle de WhatsApp dans le quotidien des enseignants, leurs échanges avec les collègues ainsi que les étudiants. Il y a aussi le guide d'entretien pour l'entretien semi-directif individuel, administré via WhatsApp, portant sur l'enjeu d'utiliser les différents paramètres qu'offre WhatsApp pour l'enseignement et les autres activités pédagogiques menés par les enseignants.

L'analyse quantitative de type descriptif est mobilisée et pour exporter les données vers SPSS 26, il a fallu passer par le logiciel Microsoft Excel Version 2002 pour le questionnaire-enseignants. L'analyse de contenu thématique est sollicitée pour saisir le contenu des différentes informations collectées et en dégager leurs significations. Nous avons essentiellement à décrire les usages possibles de WhatsApp dans les pratiques pédagogiques et l'analyse des données a tenu compte de trois variables telles que le rôle de WhatsApp dans le quotidien des enseignants, l'utilité de WhatsApp dans les pratiques pédagogiques et l'usage de WhatsApp dans les relations enseignants-chercheurs et étudiants.

L'analyse des statistiques descriptives a porté sur la recherche des fréquences mode et médiane, pour rechercher les valeurs les plus représentées de ces variables.

IV- RÉSULTATS

Rôle de WhatsApp dans le quotidien

Le tableau suivant montre les chiffres sur le rôle que joue WhatsApp dans le quotidien des enseignants. Sur les 147 enseignants enquêtés, la grande majorité, soit 83% dit que l'application leur facilite le partage de documents et un nombre, aussi grand (77,6%), parle d'échanges permanents (appels, écrits et vidéos). Ainsi, deux aspects ressortent en ce qui concerne le rôle de WhatsApp dans le quotidien des enseignants, à savoir les échanges permanents (appels, écrits et vidéo) et la facilitation de partage de documents.

Tableau 1 : Distribution des répondants en fonction du rôle de WhatsApp dans le quotidien

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide
Echanges permanents (appels, écrits, vidéo)	114	77,6	77,6
Total	147	100,0	100,0
Créer et consolider les liens amicaux et parentaux	47	32,0	32,0
Total	147	100,0	100,0
Partage des moments importants et spéciaux	30	20,4	20,4
Total	147	100,0	100,0
Facilité de partage de documents	122	83,0	83,0
Total	147	100,0	100,0

Source : YA KOUAME Akissi Inès (2022)

Les deux activités principales, pour lesquelles WhatsApp est utilisé se justifie par le fait que les enseignants ont dit utiliser cette plateforme pour les échanges avec leurs connaissances et entourages et créer des groupes de travail, surtout avec leurs collègues, sans oublier les étudiants. D'où les propos de cet enseignant de l'UFR Criminologie :

Dans le sens de l'enseignant à l'enseigné, tout ce qui peut relever de certains documents qu'on peut mettre à leur disposition ; il y a un étudiant qui m'a envoyé son sujet de mémoire via WhatsApp, et on a échangé là-dessus. On échange, je lui pose des questions, il répond. Ceci ne concerne que la dimension enseignant- enseigné, si je prends entre nous enseignants, on utilise WhatsApp que ce soit pour la mutuelle que nous avons mis en place ou pour bien d'autres choses, pour les informations un peu diligentes dans les cas où on a besoin d'aller un peu vite, on utilise WhatsApp et là on atteint facilement la cible.

Echanges avec les étudiants sur WhatsApp

Le tableau 2 montre la fréquence des échanges des enseignants-chercheurs avec leurs étudiants. À cet effet, le plus grand nombre des enseignants soit 37,4% dit échanger «Souvent» avec leurs étudiants quand le plus petit nombre (19,7%) affirme le faire «Très souvent». Il faut retenir que les enseignants échangent souvent avec les étudiants via WhatsApp.

Tableau 2 : Répartition des enseignants selon leur fréquence d'échanges avec les étudiants sur WhatsApp

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide
Jamais	31	21,1	21,1
Rarement	32	21,8	21,8
Souvent	55	37,4	37,4
Très souvent	29	19,7	19,7
Total	147	100,0	100,0

Source : YA KOUAME Akissi Inès (2022)

Le nombre des enseignants qui utilise WhatsApp avec les étudiants est moyennement supérieur par rapport à ceux qui ne le font pas. De ce fait, pour ces deux tendances, en voici quelques propos d'enseignants :

Propos d'un enseignant de l'UFR Sciences Economiques et de gestion :

Vu que c'est un canal facile pour échanger, donc c'est par ce canal là que j'échange souvent avec mes étudiants que j'encadre. J'utilise WhatsApp à travers des groupes que j'ai eu à créer, des groupes composés essentiellement d'étudiants où je fais passer des informations pour des formations que je dispense, également pour des opportunités d'emploi, des contenus que je diffuse, des contenus relatifs aux techniques de rédaction de CV, un ensemble de matériels didactiques. Nous échangeons aussi sur les contenus des documents ; nous dispensons des cours, ça veut dire on fait des cours, bon disons «magistraux» sur le net via WhatsApp par groupe de 25 pour un total de 100 étudiants.

Voici les propos d'une **enseignante de l'UFR des Sciences économiques et de gestion** qui n'est pas pour l'idée d'utiliser WhatsApp avec les étudiants :

Oui je ne l'utilise pas avec mes étudiants parce que je suis disponible au bureau dans le cadre du travail, je suis disponible également par mail. Je me dis que donner un contact WhatsApp c'est faire un peu trop de familiarité parce qu'il y a des gens qui n'arrivent pas à faire la distinction entre la familiarité et puis le travail. Dans tous les cas, je mets une certaine barrière, je ne donne pas mes contacts personnels même aux étudiants, à part les délégués de mes groupes, donc raison pour laquelle je ne fais pas ça, et puis en plus, nous à L'UFR on a la possibilité depuis la Covid-19 de travailler avec les étudiants à partir de Microsoft Teams, donc je me dis qu'il y a d'autres plates-formes sur lesquelles je peux communiquer avec mes étudiants, et que WhatsApp pour moi n'est pas adapté en tout cas.

Echanges avec les collègues sur WhatsApp

Tableau 3 : Répartition des enseignants selon leur fréquence d'échanges avec les collègues sur WhatsApp

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide
Jamais	7	4,8	4,8
Rarement	8	5,4	5,4
Souvent	63	42,9	42,9
Très souvent	69	46,9	46,9
Total	147	100,0	100,0

Source : YA KOUAME Akissi Inès (2022)

Dans ce tableau, l'on observe que la grande majorité des enseignants (46,9%) affirme échanger «Très souvent» avec leurs collègues. Une infime partie des enseignants soit 4,8%, soutient «ne Jamais» communiquer avec les collègues via WhatsApp. Il ressort que les enseignants privilégient plus les échanges avec leurs collègues sur WhatsApp.

Quelques propos d'enseignants viennent attester cette réalité :

Je suis responsable d'une équipe pédagogique où on transmet nos TD, nos corrections par email, donc j'ai initié un groupe WhatsApp dans lequel toute l'équipe est présente, donc du coup, c'est le lieu de signifier quand les TD démarrent, de rappeler aux collègues l'emploi du temps, de rappeler si il y a des petites erreurs, s'il y a des corrections à faire, si on a une réunion à faire, c'est l'endroit où on fixe tout ça. Juste avec mon équipe pédagogique. Je pense que c'est plus simple pour nous d'avoir une utilisation WhatsApp que de tout temps regarder les e-mails parce que ce n'est pas tout le monde qui lit ses e-mails.

Enseignante de l'UFR Sciences économiques et de gestion

Utilité de WhatsApp dans les pratiques pédagogiques

Le tableau 3 ci-dessous montre les fonctions pour lesquelles les enseignants utilisent WhatsApp dans le cadre de leurs activités pédagogiques. Sur l'ensemble des répondants (147), les activités que les enseignants privilégient dans leur utilisation pédagogique de WhatsApp sont les suivantes : Interaction avec les collègues (75,5%), échange avec les étudiants (49,0%), envoi des supports de cours (47,6%), envoi des exercices (40,8%), suivi des étudiants (35,4%). Les activités un peu moins effectuées par les enseignants sur WhatsApp dans le cadre de leurs pratiques pédagogiques sont celles portant successivement sur la réception des exercices (25,9%) et l'approfondissement de certains aspects du cours (17,0%). L'évaluation orale (1,4%) reste une activité pour laquelle les enseignants n'utilisent pas l'application WhatsApp.

Ainsi, les interactions avec les collègues via les groupes WhatsApp et les interactions sur certains éléments (encadrement, échanges, envoi des supports de cours, envoi des exercices) constituent les raisons pour lesquelles les enseignants font usage de WhatsApp dans leurs activités pédagogiques.

Tableau 4 : Distribution des répondants en fonction de l'utilité de WhatsApp dans les pratiques pédagogiques

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide
Suivi des étudiants	52	35,4	35,4
Total	147	100,0	100,0
Interaction avec les collègues	111	75,5	75,5
Total	147	100,0	100,0
Approfondissement de certains aspects du cours	25	17,0	17,0
Total	147	100,0	100,0
Echange avec les étudiants	72	49,0	49,0
Total	147	100,0	100,0
Evaluation orale	2	1,4	1,4
Total	147	100,0	100,0
Envoi des supports de cours	70	47,6	47,6
Total	147	100,0	100,0
Envoi des exercices	60	40,8	40,8
Total	147	100,0	100,0
Réception des exercices	38	25,9	25,9
Total	147	100,0	100,0

Source : YA KOUAME Akissi Inès (2022)

Utilisation de WhatsApp sur un appareil numérique

Le tableau ci-dessous montre la tendance des enseignants à utiliser l'application WhatsApp sur un appareil numérique. Sur les 147 enseignants interrogés, le plus grand nombre (86,4%) affirme utiliser WhatsApp sur un smartphone tandis que le plus petit nombre en fait usage sur l'ordinateur (12,2%). A côté de cela, Il y a un nombre non-négligeable des enseignants qui prétend utiliser WhatsApp sur la tablette (53,1%).

Tableau 5 : Distribution des répondants selon la fréquence d'utilisation de WhatsApp sur un appareil numérique

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide
Ordinateur	56	12,2	12,2
Total	147	100,0	100,0
Smartphone	127	86,4	86,4
Total	147	100,0	100,0
Tablette	78	53,1	53,1
Total	147	100,0	100,0

Source : YA KOUAME Akissi Inès (2022)

Utilisation de WhatsApp pour le partage de fichiers dans les pratiques pédagogiques

Ce tableau montre les statistiques liées à l'utilisation de WhatsApp pour le partage de fichiers dans les pratiques pédagogiques. De ce fait, on observe sur les différentes modalités qu'avec les 147 enseignants-chercheurs, le partage de la documentation est le point qui est favorisé (51%). Après cela, suivent les aspects relatifs au partage de fichiers Word et PDF (46,9%), au partage de fichiers PowerPoint (38,1%) à égalité avec celui de vidéos et d'images (38,1%). Pour le reste, on a quelques enseignants qui partagent des documentaires et reportages (32,7%) et les tableaux et graphiques (28,6%). Il ressort que le partage de la documentation, de fichiers Word et PDF, de fichiers PowerPoint, de vidéos et d'images, de documentaires et de reportages sont les principaux éléments pour lesquels les enseignants animent leurs pratiques pédagogiques via l'application WhatsApp.

Tableau 6 : Distribution des répondants selon l'utilisation de WhatsApp pour le partage de fichiers

	Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide
Partage de fichiers Word et PDF	69	46,9	46,9
Total	147	100,0	100,0
Partage de fichiers PowerPoint	56	38,1	38,1
Total	147	100,0	100,0
Partage de la documentation	75	51,0	51,0
Total	147	100,0	100,0
Partage de tableaux et graphiques	42	28,6	28,6
Total	147	100,0	100,0
Partage de documentaires et reportages	48	32,7	32,7
Total	147	100,0	100,0
Partage de vidéos et d'images	56	38,1	38,1
Total	147	100,0	100,0

Source : YA KOUAME Akissi Inès (2022)

De tout ce que propose l'application mobile WhatsApp comme services, ceux qui sont privilégiés par les enseignants portent généralement sur les échanges directs avec leurs collègues et leur entourage (famille, amis, frères et sœurs). Avec les étudiants en revanche, les enseignants, dans leur majorité ont sur une forme de méfiance dans leurs interactions directes avec ceux-ci, favorisant plus les envois de documents. Ainsi,

les services de WhatsApp sont plus utilisés par les enseignants dans le cadre personnel avec des types de communications multiples. Avec les étudiants, les enseignants mettent plus l'accent sur les enseignements et l'encadrement dans leurs échanges sur WhatsApp. Pour les appareils numériques à partir desquels les enseignants accèdent plus à ces services, ce sont les téléphones portables qui sont les plus utilisés.

Dans ce contexte, il est intéressant de relever que les enseignants ne se limitent qu'à l'usage normal de WhatsApp lié à la communication, sans en faire plus. Ils ne capitalisent pas toutes les possibilités que peuvent offrir les services de cette application, pour leurs pratiques pédagogiques. WhatsApp, selon eux ne serait pas adapté à la pédagogie ; c'est plus une application mobile pour des échanges dans un cadre strictement personnel et intime que d'en faire usage dans le cadre universitaire qui se veut plus stricte et professionnel.

V- DISCUSSION

Les résultats portant sur les services possibles de WhatsApp et leurs fonctions tiennent compte de différents aspects. Le premier point est relatif au rôle de WhatsApp dans le quotidien. Sur ce point, avec la plupart des enseignants de l'UFHB interrogés, on observe que la tendance est à une utilisation des fonctionnalités courantes de WhatsApp. Il s'agit des échanges permanents par appels, vidéos, messages et des partages de documents. Montesino (2017) & Ghliiss (2020) s'inscrivent dans cette dynamique de révéler les fonctions de WhatsApp en tant qu'outil de messagerie instantanée. Il faut savoir qu'en plus de ces fonctionnalités standards, WhatsApp regorge d'autres possibilités qui rendent intéressants son utilisation, quand celles-ci sont maîtrisées (Palmieri, 2021).

Les fonctionnalités qu'utilisent les enseignants, en général sont relatives aux messages, aux appels, à l'envoi des fichiers, appartenance à des groupes WhatsApp alors qu'il existe plusieurs nouvelles fonctionnalités capables d'apporter une plus-value dans les activités enseignantes. Pour exemple, il a été mis en ligne vingt (20) astuces et fonctions cachées pour utiliser WhatsApp sur iPhone et Android¹. En fait, l'application de messagerie instantanée WhatsApp est pleine de ressources qui se résument dans les éléments suivants : Rester invisible, Empêcher les autres de savoir que leur message est lu, Limiter la consommation de data, Désactiver la sauvegarde automatique des contenus, Créer des listes de diffusion, Identifier les messages reçus en fonction des conversations, Editer une image avant de la partager, Ajouter les messages importants aux favoris, Partager sa localisation en temps réel, Répondre aux messages depuis l'ordinateur, Épingler les conversations importantes en haut de la liste, Citer des messages dans les réponses, Supprimer la prévisualisation des messages dans les notifications, Mettre en forme les messages, Répondre en privé dans une conversation groupée, Rechercher un message précis, Verrouiller l'accès à WhatsApp à l'aide de Touch ID ou de Face ID sur iOS, Bloquer un contact, Vérifier quand un message a été reçu et lu, Créer automatiquement des événements dans le calendrier, Empêcher les inconnus de vous ajouter à des groupes, Arrêter de sauvegarder les images reçues dans la pellicule, Sauvegarder uniquement les photos de certaines conversations. Quand on observe ces paramètres, il ressort que les services possibles de WhatsApp sont sous-exploités par les enseignants dans leurs pratiques pédagogiques. Ces fonctionnalités montrent que la messagerie WhatsApp connaît plusieurs améliorations insoupçonnées des enseignants de l'UFHB.

À ce niveau, l'article relatif à Présentation des messages vidéo instantanés² montre par exemple la fonctionnalité de WhatsApp consacrée à la Présentation des chaînes WhatsApp. Ces chaînes sont un moyen simple, fiable et privé de recevoir des actualités importantes de la part de personnes et d'organisations sur la plateforme. Elles représentent des instruments de diffusion à sens unique qui permettent à leurs administrateurs d'envoyer du texte, des photos, des vidéos, des stickers et des sondages à leurs audiences. Ceci pourrait s'avérer avantageux pour l'utilisation des tutoriels, jeux de simulation ou exercices comme méthode pédagogique.

1- <https://www.01net.com/astuces/20-astuces-et-fonctions-cachees-pour-whatsapp-sur-iphone-et-android-1749016.html>

2- <https://blog.whatsapp.com>

Contrairement aux répondants de cette étude qui nient à l'application mobile WhatsApp, des fonctionnalités pour la pédagogie, de surcroît universitaire, Tiemtoré (2022) pense le contraire. Il fait observer, à partir des résultats de son étude, que WhatsApp est un espace numérique qui soutient l'apprentissage et favorise la réussite scolaire grâce au partage de l'information, à l'apprentissage collaboratif et à la possibilité d'apprendre et de travailler à distance, comme le décrit Bremme (2021). L'intégration formelle de cette plateforme comme outil d'aide pédagogique au sein des structures de formation pourrait, par ailleurs, contribuer à la mise en œuvre des pédagogies actives dans l'enseignement supérieur en Afrique. A l'instar de Komis & al., 2013 ; Abodohoui, 2020 ; Peraya, 2022 qui montrent le rôle déterminant des applications mobiles dans la formation dans l'enseignement supérieur en Afrique, contrairement à des plateformes telles que Zoom, Skype, Teams, Moodle.

Le deuxième point des résultats se penche sur les échanges des enseignants-chercheurs avec les étudiants sur WhatsApp. Des enseignants-chercheurs privilégient les échanges avec leurs étudiants en vue de maintenir le contact pour des remédiations même si pour son caractère intime selon eux, la plupart évitent ces échanges. Un autre point de vue des enseignants fait de WhatsApp, un outil de communication instantanée qui ne peut se substituer à un support pédagogique. Contrairement aux conceptions de ces enseignants-chercheurs, plusieurs auteurs ont démontré que WhatsApp, au-delà d'être un outil de communication, aide à l'apprentissage et à améliorer ses performances scolaires ou académiques en tant qu'apprenants (Nkwanui, 2021 ; Boumazguida, 2022).

Le troisième point mentionne les échanges des enseignants-chercheurs avec leurs collègues. Contrairement à la population précédente, les enseignants tendent plus à converser avec leurs collègues. Ces échanges portés sur l'organisation de leurs différentes structures : unité pédagogique, examens, gestion des notes et autres activités visant la réussite de l'année académique. L'utilité de WhatsApp est le quatrième élément sur lequel porte l'analyse et à ce niveau, les échanges avec les collègues demeurent les activités favorites pour lesquelles WhatsApp est utilisé par les enseignants. En plus de la collaboration avec les collègues via WhatsApp, se fait l'utilisation pour la continuité pédagogique. Les enseignants limitent leurs échanges avec les étudiants via WhatsApp par mesure de sécurité. Ce qui révèle une méconnaissance de certains paramètres de l'application qui a fait d'énormes mises à jour comme on peut le constater¹. Mais au-delà de ces différents points, Tiemtoré (2022) et Dounla (2022) ont mis en évidence les avantages de WhatsApp dans l'acquisition de connaissances, faisant la promotion du travail collaboratif et participatif entre apprenants et entre enseignants et apprenants.

L'avant-dernier élément fait référence à l'utilisation de WhatsApp sur un appareil numérique, à savoir un téléphone Android, pour la plupart Ceci s'explique par le fait qu'étant essentiellement un moyen de communication, les messages viennent instantanément et favorisent des réactions immédiates. Le dernier élément se rapporte à l'utilisation de WhatsApp pour le partage des fichiers avec comme points clés les échanges sur la documentation. Ainsi, d'une manière ou d'une autre, l'application WhatsApp revêt une certaine utilité dans les pratiques pédagogiques à l'UFHB, surtout dans la transmission de la connaissance à travers la documentation.

CONCLUSION

L'application mobile WhatsApp, est comptée aujourd'hui parmi les applications favorites dans le monde avec 2 milliards d'utilisateurs dans le monde (Statista, 2024). En Côte d'Ivoire, on compte 5,1 millions d'utilisateurs de WhatsApp (E2B Consulting, 2021). Cette application mobile est adoptée par toutes les couches sociales du fait de son accessibilité et son ergonomie. En tant d'aggravation Covid, elle est déterminante, avec Facebook, pour la continuité pédagogique, dans les universités ivoiriennes, spécifiquement à l'Université Félix HOUPOUËT-BOIGNY. WhatsApp est donc utilisée dans le cadre de diverses activités pédagogiques, au détriment des plateformes pédagogiques telles que Zoom, Teams, Moodle dont la maîtrise n'est pas évidente pour les enseignants-chercheurs et les étudiants. Depuis la période Covid-19, WhatsApp est incontournable dans les activités pédagogiques à l'UFHB.

1- <https://www.whatsapp.com>

Cette étude vise à connaître les usages possibles de WhatsApp à partir de ses différents paramètres dans les pratiques pédagogiques à l'Université Félix Houphouët-Boigny. Sur la base d'une approche mixte de type descriptif, les techniques d'enquête utilisées dans le cadre de ce travail sont l'enquête-interrogation et l'entretien semi-directif individuel. Concrètement, un questionnaire Google Forms a été envoyé via les adresses électroniques des enseignants-chercheurs (147 au total pour l'échantillon), dont les points tournent autour du rôle de WhatsApp dans le quotidien, les échanges avec les étudiants sur WhatsApp, les échanges avec les collègues sur WhatsApp, l'utilité de WhatsApp dans les pratiques pédagogiques, l'utilisation de WhatsApp sur un appareil numérique et l'utilisation de WhatsApp pour le partage des fichiers. A cela s'ajoutent des entretiens semi-directifs individuels menés avec quelques-uns des enseignants-chercheurs sur l'enjeu des TIC dans l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire, spécifiquement à l'Université Félix HOUPHOUËT-BOIGNY, les raisons de l'utilisation des TIC dans leurs activités pédagogiques à l'UFHB.

Les résultats ressortis, après enquête, montrent comme rôle assigné à WhatsApp dans le quotidien, la facilitation pour le partage de documents, les échanges permanents par appels, vidéos et messages les interactions avec les collègues, les échanges avec les étudiants, l'envoi de support de cours, l'envoi des exercices le partage de la documentation et le partage de fichiers Word et PDF. Ce sont des services standards dont se servent les enseignants pour animer leurs activités pédagogiques.

BIBLIOGRAPHIE

- 01net. (2023). 30 astuces et fonctions cachées pour maîtriser WhatsApp sur iPhone et Android. Récupéré sur <https://www.01net.com/astuces/30-astuces-fonctions-cachees-whatsapp-iphone-android.html>
- Abodohou, A. (2020). La digitalisation de l'Afrique après Covid-19: quels rôles/opportunités pour les entreprises québécoises/canadiennes. <https://www.researchgate.net/>
- Africa, e. (2020). *Impact de la pandémie de COVID-19 sur l'éducation en Afrique et incidence sur le recours aux technologies Sondage sur l'expérience et les opinions des éducateurs et spécialistes de technologies*. doi:10.5281/zenodo.4018774
- Antoine, M. B. (2012). Le statut des technologies de l'information et de la communication (TIC) en éducation: Cas de la Côte d'Ivoire. Récupéré sur <https://www.academia.edu/>
- Beuscart, J.-S. D. (2016). *Sociologie d'internet*. Armand Colin.
- blog.whatsapp.com. (2023). Nouveautés pour les communautés : événements et réponses dans les groupes d'annonces. Récupéré sur <https://blog.whatsapp.com/>
- Bogui, M. J.-J. (2008). Intégration des TIC dans l'éducation en Afrique. L'enseignement supérieur ivoirien face au risque de discrimination dans l'accès au savoir. *COLLOQUE INTERNATIONAL EUTIC 2007 - ENJEUX ET USAGES DES TIC Médias et diffusion de l'information: vers une société ouverte*.
- Boumazguida & al. (2022). Quels outils d'aide à la réussite pour quels profils d'apprenants dans un Mooc hybride? *Recherches en éducation*, 46(46). doi:10.4000/ree.10130.
- Bremme, K. (2021). *Cahier de Tendances Médias 2021 : Du métavers aux métamédias, tentative de décodage d'un buzz*. Récupéré sur <https://www.meta-media.fr>
- Djede, A. &. (2021). La relance de la politique numérique dans l'enseignement supérieur ivoirien pendant la crise sanitaire de la COVID-19. *Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire*, pp. 75-88.
- E2BConsulting. (2021). Les chiffres clés des réseaux sociaux en Côte d'Ivoire 2021. Récupéré sur <https://www.e2b-consulting.com>
- Fayole, D. M. (2022). WhatsApp et continuité pédagogique à l'ère de la COVID 19 : l'exemple de l'Université internationale Jean-Paul II et de l'Institut universitaire royal de Baboutcha-Nintcheu (Cameroun). *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 19(2), pp. 61-73. Récupéré sur <https://doi.org/10.18162/ritpu-2022-v19n2-05>
- Forum, W. E. (2015). *Vers une éducation inclusive et équitable de qualité et un apprentissage tout au long de la vie pour tous*. Récupéré sur <https://planipolis.iiep.unesco.org>
- Ghliiss, Y. (2020). Des émoticônes aux photodiscours: dynamique techno discursives des émotions dans les interactions WhatsApp. *Sciences de l'homme et Société*.

- Holo, A. &. (2022). Usages des réseaux et médias sociaux par les étudiants en contexte d'apprentissage à l'Université Virtuelle de Côte d'Ivoire (UVCI). *Revue Internationale des technologies en pédagogie universitaire/ International Journal of Technologies in Higher Education*, 19(2), pp. 148-159. Récupéré sur <https://doi.org/10.18162/ritpu-2022-v19n2-10>
- Jean-Pierre, C. B. (s.d.). Le numérique et l'éducation dans un monde qui change: une révolution. *Revue internationale d'éducation de Sèvres*(67), pp. 35-42. Récupéré sur <http://journals.openedition.org/ries/4100>
- Komis, V. &. (2013). Comprendre l'usage des plateformes d'enseignement et les outils Web 2.0 dans les contextes universitaires de formation hybride: aspects méthodologiques. *FOrmation & profession*, 21(2). doi:10.18162/fp.2013.34
- Laflamme, S. &. (2006). Utilisation d'internet et relations sociales. Récupéré sur <https://doi.org/10.4000/Communication.3395>.
- Maguey, D. &. (2020). Stratégies liées à l'utilisation de WhatsApp pour l'enseignement à distance. Récupéré sur <https://relaytrust.org/wp-content/uploads/2021/11/WhatsApp-Manual-Version-1-2-French.pdf>
- Montesion, J. (2017). L'applicationWhatsApp dans la négociation franco-espagnole: un catalyseur de la confiance interculturelle. *Linguistique*.
- Nkwanui, B. C. (2021). Contôlabilité d'un dispositif via WhatsApp: amélioration des performances des apprenants. *OpenEdition*. Récupéré sur <https://doi.org/10.4000/dms.6028>
- Palmieri, J. (2021). Zoom: un empire invisible. *Les Possibles*(27).
- Peraya, D. (2022). Formation à distance dans les pays émergents. Perspectives et défis. *Distances et Médiations des savoirs*.
- Statista. (2024). Classement des réseaux sociaux les plus populaires dans le monde en janvier 2024, selon le nombre d'utilisateurs actifs. Récupéré sur Statista: <https://fr.Statista.com>
- UnescoDoc. (2015). *Déclaration de Qingdao, 2015: saisir les opportunités du numérique, piloter la transformation de l'éducation*. Récupéré sur <https://unesdoc.unesco.org>
- Unies, N. (2020). *Note de synthèse: L'impact de la COVID-19 sur les enfants*. Récupéré sur <https://digitallibrary.un.org>
- Véran, C. &. (2014). Le numérique et l'éducation dans un monde qui change: une révolution. *Revue internationale d'éducation de Sèvres*(67), pp. 35-42. Récupéré sur <http://journals.openedition.org/ries/4100>
- Whatsapp.com. (2024). Échangez des messages privés. Récupéré sur <https://www.whatsapp.com>
- YA Kouamé, AI. & al. (2023). Conditions de mise en oeuvre des services de WhatsApp à l'université Félix Houphouët-Boigny. *DELLA/AFRIQUE LLAEEPD*, 5(Spécial-décembre).
- YA Kouamé, AI. (2023). Profils des enseignants-chercheurs et chercheurs de l'université Félix Houphouët-Boigny utilisant WhatsApp dans leurs pratiques pédagogiques. *Hybrides*, 1(2). Récupéré sur <https://orcid.org/0009-0009-7516-6463>
- Zacharia, T. W. (2022). Utilisation de l'application WhatsApp dans l'enseignement supérieur au Burkina Faso et au Sénégal : quelles contributions aux processus d'apprentissage des étudiants ? *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*, 19(2), pp. p. 74-87. Récupéré sur <https://id.erudit.org/iderudit/1088859ar>